



Standardy Postępowania dla Dostawców Grupy FIEGE Polska

SPIS TREŚCI

1. WPROWADZENIE.....	3
2. CEL STANDARDÓW POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW.....	3
3. OCZEKIWANIA WOBEC DOSTAWCY.....	3
3.1 PRAWA CZŁOWIEKA I PRAWA PRACOWNICZE.....	3
3.1.1 BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY.....	4
3.1.2 ZAKAZ PRACY PRZYMUSOWEJ I PRACY DZIECI.....	4
3.1.3 WARUNKI PRACY, CZAS PRACY I WYNAGRODZENIE.....	4
3.1.4 PRAWO DO WOLNOŚCI ZRZESZANIA SIĘ.....	5
3.1.5 ZAKAZ MOBBINGU, MOLESTOWANIA I DYSKRYMINACJI.....	5
3.2 POSZANOWANIE ŚRODOWISKA	5
3.3 DZIAŁANIA ANTYKORUPCYJNE.....	6
3.4 OCHRONA KONKURENCJI.....	6
3.5 ROZLICZENIA PODATKOWE ORAZ PRZECIWDZIAŁANIE PRANIU PIENIĘDZY I FINANSOWANIU TERRORYZMU.....	6
3.6 PRZESTRZEGANIE PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH EKSPORTU, IMPORTU I SANKCJI.....	7
3.7 BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.....	7
4. PRZESTRZEGANIE STANDARDÓW PRZEZ DOSTAWCĘ.....	7
5. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ.....	8

1. Wprowadzenie

Uczciwość, tolerancja, zrównoważony rozwój i szacunek są głęboko zakorzenione w wartościach FIEGE sp. z o.o. i jej spółek zależnych („**Grupa FIEGE Polska**”). Grupa FIEGE Polska prowadzi działalność z poszanowaniem praw człowieka oraz praw pracowniczych, zapewnia bezpieczne środowisko pracy oraz wspiera społeczności lokalne.

Grupie FIEGE Polska zależy na utrzymywaniu opartych na zaufaniu relacji z dostawcami, którzy dzielą nasze wartości i którzy prowadzą działalność w sposób odpowiedzialny i zrównoważony.

Niniejsze Standardy Postępowania dla Dostawców („**Standardy**”) odnoszą się do wszystkich dostawców towarów i usług, w tym wykonawców, zleceńbiorców, usługodawców, sprzedających oraz konsultantów („**Dostawcy**” lub „**Dostawca**”).

2. Cel Standardów Postępowania dla Dostawców

Celem niniejszych Standardów jest określenie wymogów, których przestrzegania oczekuje się od Dostawcy. Od naszego Dostawcy oczekujemy, że będzie identyfikował się z zasadami zawartymi w Standardach oraz podejmie niezbędne działania, aby zapewnić zgodność z nimi w zakresie prowadzonej przez siebie działalności.

Dostawca podejmując współpracę z Grupą FIEGE Polska jest zobowiązany do zapoznania się z wymogami określonymi w Standardach oraz ich przestrzegania w ramach swojej działalności. Dostawca będzie wymagał od podmiotów w swoim łańcuchu dostaw, tj. od swoich dostawców i podwykonawców stosowania się do niniejszych Standardów lub do wymogów w nich określonych.

Każdorazowe rozpoczęcie współpracy poprzez zawarcie umowy, potwierdzenie przyjęcia przez Dostawcę zamówienia lub przystąpienie do realizacji zamówienia równoznaczne jest z zapoznaniem się i akceptacją treści Standardów.

3. Oczekiwania wobec Dostawcy

Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszych wymogów:

3.1 Prawa człowieka i prawa pracownicze

Dostawca zapewnia, że w ramach swojej działalności przestrzega obowiązujących przepisów prawa krajowego i międzynarodowego w zakresie praw człowieka i praw pracowniczych, w tym Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka i Fundamentalnych Konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy.

3.1.1 Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawca zobowiązuje się przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz pracować nad stałą poprawą warunków pracy, zgodnie z najlepszymi praktykami w branży oraz wytycznymi Międzynarodowej Organizacji Pracy i państwowych organów kontroli przestrzegania prawa pracy.

Standardy Postępowania dla Dostawców Grupy FIEGE Polska	Wersja: 1	24.10.2025 r.
---	-----------	---------------

Dostawca jest zobowiązany do zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy, w tym poprzez szkolenia pracowników, przeglądy techniczne i konserwację sprzętu, regularną identyfikację, analizę i ograniczenie czynników ryzyka występujących w środowisku pracy, zapewnienie wyposażenia ochronnego oraz łatwego dostępu do zestawów pierwszej pomocy. Dostawca przyjmuje środki mające na celu zapobieganie urazom i wypadkom.

Dostawca zapewnia swoim pracownikom i współpracownikom należyte warunki sanitarne, w tym łatwy dostęp do czystych toalet oraz wody pitnej, a także przeprowadza regularne kontrole higieny pracy. Dostawca zapewnia odpowiednie oświetlenie, wentylację i ogrzewanie w miejscu pracy.

Dostawca monitoruje wpływ warunków pracy na pracowników, identyfikuje ryzyka chorób zawodowych (wynikające z ekspozycji na czynniki fizyczne, chemiczne, biologiczne i inne) oraz podejmuje działania zaradcze mające na celu ochronę zdrowia pracowników.

3.1.2 Zakaz pracy przymusowej i pracy dzieci

Dostawca nie stosuje i nie czerpie korzyści z jakiegokolwiek formy handlu ludźmi lub pracy przymusowej, czy obowiązkowej, np. pracy niewolniczej lub przymusowej pracy więźniów.

Dostawcy nie mogą stosować praktyk powiązanych z pracą przymusową, takich jak wstrzymywanie wypłaty płac, zatrzymywanie dowodów tożsamości lub ograniczanie swobody poruszania się. Wszelka praca musi być wykonywana dobrowolnie, a pracownicy muszą mieć prawo do zakończenia zatrudniania po złożeniu wypowiedzenia na zasadach określonych przepisami prawa.

Dostawca nie będzie zatrudniać ani tolerować pracy dzieci. Dostawca nie będzie zatrudniał osób poniżej minimalnego wieku zatrudniania obowiązującego w kraju, w którym osoby te będą wykonywały pracę, a ustalonego zgodnie z postanowieniami Konwencji Nr 138 Międzynarodowej Organizacji Pracy. Zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami, niedopuszczalne jest zatrudnianie osób, które nie ukończyły 18 lat, z wyłączeniem dozwolonego zatrudnienia młodocianych, tj. osób, które ukończyły 15 lat, a nie przekroczyły 18 lat.

Zatrudnianie pracowników młodocianych przez Dostawcę za każdym razem będzie odbywało się zgodnie z przepisami lokalnego prawa.

3.1.3 Warunki pracy, czas pracy i wynagrodzenie

Dostawca zapewnia, że jego pracownicy przed podjęciem zatrudnienia otrzymują w postaci pisemnej lub elektronicznej zrozumiałe dla nich informacje na temat warunków pracy i wynagrodzenia, zgodne z obowiązującymi przepisami prawa pracy.

Dostawca zapewnia, że przestrzega wynikających z przepisów prawa limitów czasu pracy, w tym limitu godzin nadliczbowych oraz zapewnia obowiązkowy minimalny okres odpoczynku dobowego i tygodniowego.

Dostawca zapewnia, że wypłaca swoim pracownikom wynagrodzenie w kwocie nie niższej niż wymagana prawem płaca minimalna, w sposób regularny i terminowy, a także respektuje prawo do płatnych urlopów. Zabronione jest dokonywanie potrąceń z wynagrodzenia, które nie są przewidziane przez prawo.

Standardy Postępowania dla Dostawców Grupy FIEGE Polska	Wersja: 1	24.10.2025 r.
---	-----------	---------------

3.1.4 Prawo do wolności zrzeszania się

Dostawca szanuje prawo pracowników do zrzeszania się i udziału w negocjacjach zbiorowych.

3.1.5 Zakaz mobbingu, molestowania i dyskryminacji

Dostawca nie pozwala i reaguje na wszelkie przejawy mobbingu, molestowania, w tym molestowania seksualnego, nękania, znęcania się, poniżającego traktowania lub innych form przemocy fizycznej lub psychicznej.

Dostawca promuje środowisko pracy, w którym ceniona jest różnorodność jego pracowników. Dostawca nie toleruje żadnych przejawów dyskryminacji i nierównego traktowania, w tym ze względu na wiek, płeć, wyznanie, orientację seksualną, narodowość, przekonania polityczne, stan cywilny lub rasę.

3.2 Poszanowanie środowiska

Dostawca przestrzega obowiązujących przepisów z zakresu ochrony środowiska oraz wdraża niezbędne polityki i procedury w tym zakresie.

Dostawca zobowiązuje się do odpowiedzialnego działania mającego na celu zminimalizowanie negatywnego wpływu na środowisko, wynikającego z podejmowanych przez niego aktywności oraz oferowanych produktów i usług. Dostawca uwzględnia kryteria środowiskowe w procesie rozwoju produktów/usług z perspektywy całego cyklu życia produktu/usługi, od pozyskania surowców aż po wycofanie z eksploatacji.

Dostawca podejmuje środki zapobiegawcze podczas realizacji bieżących procesów oraz działania korygujące, gdy tylko wystąpi zdarzenie, które może mieć negatywny, szkodliwy wpływ na środowisko lub zdrowie ludzkie lub zaistnieje uzasadnione podejrzenie jego wystąpienia.

Dostawca, z uwzględnieniem charakteru prowadzonej działalności, aktywnie angażuje się w ograniczanie zużycia wyczerpujących się naturalnych zasobów nieodnawialnych, tj. ropy naftowej, minerałów, metali, gazu ziemnego, jak również innych produktów paliw kopalnych, jak benzyna czy olej napędowy.

Dostawca minimalizuje zużycie wody i efektywnie zarządza zasobami wodnymi.

Dostawca wdraża system zapewniający bezpieczne zarządzanie odpadami wytworzonymi w toku prowadzonej działalności.

3.3 Działania antykorupcyjne

Dostawca zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek działań o charakterze korupcyjnym, w szczególności nie będzie proponował, obiecywał, wręczał, ani przyjmował korzyści majątkowych i/lub osobistych jakiegokolwiek funkcjonariuszowi publicznemu, przedstawicielowi partnera biznesowego lub innej osobie trzeciej w celu wywarcia wpływu na ich decyzję, w tym w celu przyspieszenia załatwienia sprawy lub uzyskania nieuczciwej przewagi.

Dostawca oświadcza, że nie oferował, ani nie przekazywał żadnych korzyści majątkowych ani osobistych w celu wywarcia wpływu na decyzję Grupy FIEGE Polska o wyborze jego oferty. Nie wpływał na decyzję Grupy FIEGE Polska o wyborze Dostawcy w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami, a także nie brał udziału w jakichkolwiek porozumieniach lub ustaleniach z podmiotami

Standardy Postępowania dla Dostawców Grupy FIEGE Polska	Wersja: 1	24.10.2025 r.
---	-----------	---------------

trzecimi, które miałyby na celu wywarcie wpływu na wybór Dostawcy. Ponadto Dostawca oświadcza, że żadna część wynagrodzenia otrzymanego od Grupy FIEGE Polska z tytułu realizacji zamówienia/umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania w/w korzyści majątkowych i/lub osobistych.

Ponadto wymagamy od naszego Dostawcy, aby aktywnie włączał się w działania służące zapobieganiu korupcji np. poprzez wprowadzenie polityki antykorupcyjnej oraz prowadzenie szkoleń w tym zakresie.

3.4 Ochrona konkurencji

Dostawca zobowiązuje się przestrzegać obowiązujących przepisów w zakresie ochrony konkurencji i przepisów mających na celu przeciwdziałanie nieuczciwej konkurencji.

3.5 Rozliczenia podatkowe oraz przeciwdziałanie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

Dostawca dokonuje rzetelnych i prawidłowych rozliczeń podatkowych.

Dostawca zobowiązuje się przestrzegać przepisów mających na celu przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

3.6 Przestrzeganie przepisów dotyczących eksportu, importu i sankcji

Dostawca jest zobowiązany do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących importu i kontroli eksportu, w tym limitów i embarg.

Dostawca przestrzega i zobowiązuje się przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących sankcji, nakładanych przez organizacje międzynarodowe lub państwa, w tym przez Unię Europejską, ONZ lub Polskę, w szczególności w zakresie zakazu współpracy (choćby pośrednio) z państwami, podmiotami i osobami objętymi sankcjami oraz handlu towarami objętymi sankcjami. Dostawca oświadcza, że żadne sankcje nie zostały nałożone na niego ani na żadnego z członków jego organów, a także, że nie jest własnością ani nie jest bezpośrednio lub pośrednio kontrolowany przez podmiot/osobę objętą sankcjami lub zarejestrowany/zamieszkującą w państwie objętym sankcjami.

3.7. Bezpieczeństwo informacji i przetwarzanie danych osobowych

Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa informacji otrzymanych w ramach współpracy z Grupą FIEGE Polska. Zapewnienie bezpieczeństwa należy rozumieć jako ochronę informacji przed naruszeniem jej poufności (nieuprawnionym ujawnieniem), integralności (nieuprawnioną modyfikacją) i dostępności (nieuprawnionym zniszczeniem bądź utratą) poprzez stosowanie przez Dostawcę odpowiednich zabezpieczeń technicznych, w tym fizycznych, oraz organizacyjnych.

Ochronie podlegają wszystkie informacje do których Dostawca uzyskał dostęp w związku ze współpracą z Grupą FIEGE Polska, niepodane przez Grupę FIEGE Polska do publicznej wiadomości. Dostawca może wykorzystywać przekazane informacje wyłącznie w celu realizacji przedmiotu współpracy w możliwie największym zakresie. W przypadku powstania wątpliwości co do charakteru informacji, Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie zgłosić wątpliwość do właściwego podmiotu z Grupy FIEGE Polska i wstrzymać wykorzystywanie takich informacji do czasu rozstrzygnięcia wątpliwości przez podmiot z Grupy FIEGE Polska.

Standardy Postępowania dla Dostawców Grupy FIEGE Polska	Wersja: 1	24.10.2025 r.
---	-----------	---------------

Dostawca zobowiązuje się do stałego monitorowania i zarządzania ryzykami związanymi z bezpieczeństwem informacji powierzonych Dostawcy przez Grupę FIEGE Polska w związku ze współpracą.

Dostawca zobowiązuje się przestrzegać obowiązujących unijnych i krajowych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych oraz przepisów dotyczących ochrony tajemnic przedsiębiorstwa.

Dostawca zobowiązuje się podejmować wszelkie niezbędne środki mające na celu zapobieżenie naruszeniom bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych otrzymanych w ramach współpracy z Grupą FIEGE Polska, a na żądanie podmiotów z Grupy FIEGE Polska przedstawić stosowane środki i wprowadzić dodatkowe środki wskazane i uzasadnione przez podmioty z Grupy FIEGE Polska.

Dostawca zobowiązuje się zgłaszać wszelkie rzeczywiste i potencjalne zdarzenia i incydenty bezpieczeństwa informacji, w tym naruszenia ochrony danych osobowych, dotyczące informacji przekazanych przez Grupę FIEGE Polska w ramach współpracy natychmiast po ich wykryciu na adres e-mail: : rodo@fiege.pl, nie później niż w ciągu 24h od wykrycia, oraz podejmować wszelkie kroki w celu ograniczenia negatywnych skutków zaistniałych incydentów i ściśle współpracować w tym zakresie z Grupą FIEGE Polska oraz uprawnionymi organami.

Korzystanie przez Dostawcę z podwykonawców do realizacji przedmiotu współpracy, która wiąże się z przetwarzaniem informacji Grupy FIEGE Polska lub dostępem do nich, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Grupy FIEGE Polska i nałożenia przez Dostawcę na podwykonawców takich samych lub równoważnych wymagań w zakresie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych, jakie zostały nałożone na Dostawcę przez Grupę FIEGE Polska. Powyższy obowiązek dotyczy odpowiednio pracowników, współpracowników, przedstawicieli i osób działających ze strony Dostawcy. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli, podwykonawców i osób działających ze strony Dostawcy, w zakresie bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych.

Na żądanie podmiotów z Grupy FIEGE Polska, Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie potwierdzić wypełnianie obowiązków określonych w niniejszym punkcie, w formie i terminie określonym przez podmioty z Grupy FIEGE Polska.

Dostawca przyjmuje do wiadomości, że w uzasadnionych przypadkach, podmioty z Grupy FIEGE Polska mogą wymagać zawarcia dodatkowych umów lub złożenia odpowiednich oświadczeń w zakresie bezpieczeństwa informacji i przetwarzania danych osobowych, w szczególności umów o zachowaniu poufności, umów dotyczących przetwarzania danych.

4. Przestrzeganie Standardów przez Dostawcę

Grupa FIEGE Polska może przeprowadzić weryfikację działalności Dostawcy pod kątem jej zgodności ze Standardami przy wykorzystaniu np. ankiet, kwestionariuszy lub innych form w tym audytów, zdalnie lub w miejscu prowadzenia działalności przez Dostawcę. Weryfikację może przeprowadzić podmiot z Grupy FIEGE Polska lub podmiot zewnętrzny, w szczególności w przypadku otrzymania zgłoszeń o występowaniu naruszeń lub podejrzenia wystąpienia naruszeń.

Dostawca jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać Grupie FIEGE Polska wszelkie przypadki niezgodnych z niniejszymi Standardami działań własnych lub innych osób działających w imieniu lub na zlecenie Dostawcy. W razie stwierdzenia naruszeń niniejszych Standardów, Grupa FIEGE Polska wskaże, jakie działania naprawcze Dostawca winien podjąć, a także jakie środki należy wdrożyć, aby zapewnić niewystąpienie tego typu naruszeń w przyszłości.

Dostawca jest zobowiązany przy realizacji współpracy z podmiotami z Grupy FIEGE Polska dochować należytej staranności wymaganej od podmiotów profesjonalnych. Dostawca przyjmuje do wiadomości, że Grupa FIEGE Polska może zakończyć z nim współpracę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli rażąco narusza on niniejsze Standardy np. nie przestrzegając obowiązków co do bezpieczeństwa

Standardy Postępowania dla Dostawców Grupy FIEGE Polska	Wersja: 1	24.10.2025 r.
---	-----------	---------------

informacji i przetwarzania danych osobowych lub odmawia podjęcia działań naprawczych. Grupa FIEGE Polska może wykluczyć z wszelkich procesów przetargowych Dostawcę, który nie przestrzega przepisów prawa lub nie spełnia wymagań określonych w Standardach.

Dostawca przyjmuje do wiadomości, że naruszenie Standardów może spowodować szkodę po stronie kontrahentów Grupy FIEGE, za którą może ponosić odpowiedzialność.

5. Zgłaszanie naruszeń

Przypadki naruszeń Standardów należy zgłaszać niezwłocznie mailowo na adres: **niezgodnosc@fiege.pl**. Dostawcy będą wspierać wszelkie dochodzenia w sprawie domniemanych naruszeń.

Standardy Postępowania dla Dostawców Grupy FIEGE Polska	Wersja: 1	24.10.2025 r.
---	-----------	---------------