

## UNTERNEHMENSPOLITIK FIEGE SCHWEIZ

### QUALITÄT

Qualität bedeutet, mit den von uns erbrachten Dienstleistungen die Anforderungen und Erwartungen unserer Stakeholder wie Kunden, Mitarbeitende und Lieferanten zu deren vollen Zufriedenheit zu erfüllen.

Im Hinblick auf unsere Qualität-Standards beschränken wir uns nicht auf die operativen Dienstleistungen unseres Portfolios, sondern richten sämtliche Unternehmensprozesse danach aus. Zur Umsetzung unserer Strategie sowie zur Vorbeugung von Fehlern dient unser Integriertes Management-System, das wir in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess stetig hinterfragen und weiterentwickeln.

Bei der Auswahl und Entwicklung unserer Mitarbeitenden wird grosser Wert auf ein vorbeugendes Qualitäts-, Nachhaltigkeits- und Sicherheitsverhalten gelegt. Wir motivieren alle Mitarbeitenden durch regelmässige Schulungen und die Anwendung ausgesuchter Qualitätsmethoden zu proaktiven Verhaltensweisen.

In unserem kontinuierlichen Verbesserungsprozess werden die Mitarbeitenden aktiv eingebunden. Treten trotz aller Vorbeugung Fehler auf, analysieren wir die Ursache und ergreifen sofort geeignete Massnahmen, um den möglichen Schaden für unser Unternehmen, Kunden, Mitarbeiter und Umwelt so gering wie möglich zu halten und das Risiko eines Wiedereintritts zu minimieren.

Jeder Fehler ist für uns Anlass zu lernen.

---

### UMWELT

Wir gestalten unsere Logistiksysteme nach umweltorientierten Anforderungen. Schon bei der Entwicklung neuer Konzepte werden Ressourcenverbräuche und Emissionen berücksichtigt. Wir planen und unterhalten unsere Gebäude und Fahrzeugflotte möglichst energieeffizient und legen bei der Auswahl der betrieblichen Ressourcen hohe Ansprüche an Qualität, Sicherheit und Nachhaltigkeit. Durch regelmässige Wartung und Pflege sowie geeignete Prüfmethode sichern wir diese hohen Standards.

Abfälle vermeiden wir, soweit es geht, und führen sie, wo immer möglich, dem Recyclingprozess zu.

Als Mindestvorgaben verpflichten wir uns zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und internationalen Normen. Im

Umgang mit Gefahrgut und Gefahrstoffen hat der Schutz von Mensch und Umwelt für uns oberste Priorität.

Unseren Kunden bieten wir auf bestimmten Produkten die Möglichkeit klimaneutraler Transporte, sowie den Ausweis sendungsbezogener CO2 Emissionen, um die Auswirkungen der Transportlogistik auf die Natur zu reduzieren.

Mit den Behörden und der Öffentlichkeit pflegen wir einen offenen Kontakt. Wir wirken auf unsere Vertragspartner ein, nach den gleichen Umweltstandards zu handeln wie wir. Unsere Mitarbeitenden werden für umweltrelevante Fragestellungen sensibilisiert und geschult, damit unser Beitrag zum Umweltschutz kontinuierlich steigt.

Damit leisten wir, unter Wahrung ökonomischer Ziele, einen beachtlichen Beitrag zur Verbesserung des Umweltschutzes.

---

### SICHERHEIT

Informations- und Arbeitssicherheit ist ein integraler Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Grundlage unseres Handelns sind die gesetzlichen Bestimmungen sowie geltende Normen, welche in unserem Integrierten Managementsystem durch dokumentierte Prozesse und Richtlinien verankert sind.

Um ein angemessenes Sicherheitsniveau sicherzustellen, werden unsere Mitarbeitenden miteinbezogen, regelmässig geschult und sensibilisiert.

Wir fördern auch im Sicherheitsbereich vorausschauendes Denken sowie vorbeugendes Handeln um damit zum einen die Risiken am Arbeitsplatz zu minimieren und Unfälle, Verletzungen, Erkrankungen sowie Ausfälle zu reduzieren.

Zum anderen werden damit die Verfügbarkeit, Integrität und Vertraulichkeiten von Informationen geschützt und das Risiko von Sicherheitsvorfällen sowie Systemausfällen minimiert.



Gezeichnet durch die Geschäftsleitung der Fiege Schweiz;  
Münchenstein 01.02.2023